ProDroneParts.com

Jalkadroonide garantiitingimused ja garantiijuhtumite käsitlemine

Komponent	Garantii alla kuulub	Garantii alla ei kuulu
Elektroonika	➔ Lennukontrolleri (FC) või muu elektroonikakomponendi rike esmasel kasutamisel. ➔ Droon ei käivitu karbist välja võttes. ➔ LED tulukesed ei tööta karbist välja võttes.	➔ Kasutuse käigus kahjustunud või läbipõlenud elektroonika. ➔ Vale ühendamise või polaarsuse tõttu tekkinud kahjustused. ➔ Niiskus- või vedelikukahjustused. ➔ Kasutaja poolt teostatud vigased püsivara või tarkvara uuendused. ➔ LED riba kahjustamine kasutuse käigus.
Kaitsekorpus	➔ Karbist välja võttes ilmnevad tootmis- või transpordikahjustused.	➔ Kokkupõrgetest või kukkumistest põhjustatud kahjustused. ➔ Mõrad, kriimud ja kulumisjäljed. ➔ Deformeerunud kaitsepuur.
Juhtpult	➔ Esmasel sidumisel ei loo juhtpult drooniga ühendust. ➔ Juhtkangide mehaaniline kinnikiilumine esmasel kasutamisel.	➔ Kukkumisest või löökidest põhjustatud kahjustused. ➔ Murdunud või logisevad juhtkangid. ➔ Sissepressitud või kahjustatud nupud. ➔ Vedelikukahjustused. ➔ Võõrkehade või mustuse

		sattumine juhtkangide mehhanismi.
Akud	➔ Aku ei lae üldse või paisub üles esimese paari nädala jooksul.	➔ Kukkumistest põhjustatud kahjustused. ➔ Vale laadimisrežiimi või mittesobiva laadija kasutamine. ➔ Aku kahjustused, mis on põhjustatud valest laadimisest, ülelaadimisest või süvatühjendamisest. ➔ Akuga edasi lendamine peale tühja aku indikatsiooni.
Mootorid	➔ Mootor ei tööta esmasel kasutamisel.	➔ Ülekoormusest või pikaajalisest kurnamisest põhjustatud läbipõlemine. ➔ Vale ühendamise tõttu tekkinud kahjustused. ➔ Võõrkehade sattumine mootorisse.
Propellerid	➔ Karbist välja võttes ilmnevad mehhaanilised kahjustused.	➔ Propellerite kulumine/murdumine. ➔ Vale pöörlemissuunaga propelleri paigaldamine.

Garantiiväliste tööde maksumus on 40,33 € + käibemaks tunnis. Minimaalne arvestusühik on üks tund. Parandustööd arvestatakse tunni täpsusega.

Prodroneparts üldised müügi- ja garantiitingimused

Pretensiooni esitamise õigus eraisikule

Eraisikust tarbijale kehtib seadusest tulenev 2-aastane pretensiooni esitamise õigus alates kauba üleandmisest.

- Esimese 12 kuu jooksul eeldatakse, et ilmnenud puudus oli olemas kauba üleandmise hetkel, välja arvatud juhul, kui müüja tõendab vastupidist.
- Järgmise 12 kuu jooksul lasub puuduse tekkepõhjuse tõendamise kohustus tarbijal.

Garantii juriidilistele isikutele

Juriidilistele isikutele sõlmitud müügilepingutele ei kohaldu tarbijakaitseseadusest tulenev 2-aastane pretensiooni esitamise õigus. Ettevõtetevahelistele tehingutele kehtib piiratud garantii järgmiselt:

- droonid – 12 kuud;
- jalkadroonid – 6 kuud, arvestades toote kasutamist intensiivses kontaktspordis.